

2025 年 5 月 21 日

お取引先様各位

株式会社レゾナック建材
営業部

お詫びとご案内：弊社システムトラブル発生について

拝啓 貴社益々のご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度レゾナックグループが運用するシステムにおいて、外部からの不正アクセス（ランサムウェア感染）が確認されました。

その影響を受け、弊社でも業務が停止しており、お取引先様へのサービス提供に遅れや制限が発生しております。以下に現時点での状況をお知らせいたします。

【現時点での状況】

発生日時：2025年5月20日（火）

システム稼働停止：同日13時ごろ

原因：レゾナックグループのシステムがランサムウェアに感染

お取引先様へ影響：受発注業務の遅れ、製品の納期遅延、請求書、納品書等の送付遅れ、
メール対応の遅れ

現在、レゾナックグループにおいてセキュリティ専門機関と連携の上、早急な調査および復旧作業が進められております。弊社としましては、影響の最小化と対応体制の強化に全力で努めております。

尚、現時点ではお取引先様の情報流出は確認されておませんが、引き続き状況を注視し、必要に応じて速やかにご報告申し上げます。

このたびは多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。復旧の見通し等につきましては、追ってご案内申し上げます。
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具