

2025 年 5 月 22 日

お取引先様各位

株式会社レゾナック建材

営業部

お詫びとご案内（第二報）：弊社システムトラブルの現在の状況と今後の対応について

拝啓 貴社益々のご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

昨日、弊社システムトラブル発生について（第一報）でお伝えした通りレゾナックグループが運用するシステムにおいて、外部からの不正アクセス（ランサムウェア感染）が確認されました。

お取引様、関係先の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

被害の全容把握や復旧には、今しばらく時間を要する見込みですが、現時点で判明している内容、および今後の予定については下記の通りとなります。

【現在の状況と今後の対応】

発生日時：2025年5月20日（火）

システム稼働停止：同日13時ごろ

原因：レゾナックグループのシステムがランサムウェアに感染

お取引先様へ影響：受発注業務の遅れ、製品の納期遅延、請求書、納品書等の送付遅れ、
メール対応の遅れ

今後の対応：現時点で一部業務の復旧は5月26日（月）を見込んでおります。

レゾナックグループでは、被害の拡大防止およびシステムの早期復旧に向け、セキュリティ専門機関と連携のもと、対応を継続しております。

また、警察への被害の届け出や関係省庁との連携等を進めるとともに、関係者の皆様へのご迷惑を最小限に止めるべく取り組んでまいります。

お取引先様にはご迷惑とご不便をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。

敬具